

# **GARANTIA ECOSILENCE**

**Endless Systems SLU**

**B57420150**

Los compresores de aire EcoSilence disponen de un periodo de garantía de 24 meses. Durante este periodo cualquier defecto de origen o vicio oculto será costeado por la garantía. Los consumibles o partes, que por su uso, sufren desgaste y pueden requerir su sustitución periódica, por ejemplo filtros, juntas, etc..., disponen de una garantía de 3 meses desde su recepción. Durante los primeros 6 meses la garantía cubrirá los gastos de transporte, tanto de envío como devolución, los 6 meses siguientes los costes de transporte serán compartidos entre Endless Systems y el cliente. Los últimos 12 meses de garantía no cubren los gastos de transporte.

El resto de piezas, repuestos y complementos comercializados por Endless Systems disponen de una garantía de 6 meses desde su recepción, excepto las piezas consideradas consumibles las cuales solamente disponen de una garantía de 15 días.

Los productos comercializados por Endless Systems no son electrodomésticos bajo las condiciones de productos de consumo, siendo necesario para su utilización por parte del cliente de conocimientos necesarios para su manejo y funcionamiento bajo condiciones de seguridad. Endless Systems no se responsabilizará de daños al producto, personas, animales o cosas por un uso inadecuado, por personal no cualificado o menores de edad.

Todos los compresores EcoSilence son verificados individualmente, testeando su correcto funcionamiento y ciclos de carga y descarga, así como la inexistencia de fugas, permaneciendo en pruebas desde su fabricación hasta su disposición a la venta durante un periodo mínimo de 48 horas de supervisión.

La garantía no cubre daños estéticos, golpes, producidos por un uso inadecuado, negligencia o por falta de mantenimiento. En el caso de sufrir daños estéticos, golpes u otros daños por el transporte, el cliente deberá indicarlo en el albarán de entrega del transportista y avisar a Endless Systems inmediatamente con el fin de subsanar la incidencia y tomar las medidas necesarias para su resolución.

El servicio técnico del producto se efectuará exclusivamente en las instalaciones de Endless Systems, no quedando cubierto por la garantía el servicio del técnico directamente en el domicilio del cliente. La garantía no cubrirá en ningún casos los gastos producidos por la intervención de un servicio técnico ajeno y/o no autorizado por Endless Systems.

El cliente tiene la obligación de revisar la mercancía a la entrega y de indicar en el albarán del transportista cualquier daño que pueda observar y de tener cualquier tipo de duda respecto a la integridad física de la mercancía, dispone de la autorización de Endless Systems para proceder a abrir el embalaje, con la finalidad de detallar con exactitud los daños ocasionados en el albarán de entrega del transportista.

Ante la circunstancia descrita en el anterior párrafo, si el transportista no le permite revisar la mercancía, no firme el albarán y proceda a comunicarse con nosotros a la mayor brevedad posible. Transcurrido 3 días laborables desde la fecha de entrega, no se admitirá ninguna reclamación relacionada con daños producidos por el transporte.

El cliente tiene derecho a devolver la mercancía sin justificación alguna durante los primeros 15 días desde la fecha de entrega. Los gastos de transporte serán a cargo del cliente. La mercancía deberá ser devuelta en perfectas condiciones, en su embalaje original y con todos sus accesorios, manuales y complementos. De no cumplir estos requisitos, la mercancía será devuelta al cliente a portes debidos, denegándose la devolución. Una vez recibida la mercancía por parte de Endless Systems, y tras verificar que cumple con los requisitos se efectuará la devolución del importe del producto, mediante el mismo medio empleado por el cliente o el que considere Endless Systems más oportuno, en un plazo máximo de 7 días laborales.

Transcurrido 15 días desde la fecha de entrega no se aceptará la devolución del producto.

Durante los primeros 30 días desde la fecha de entrega, si el producto presenta algún defecto de origen o vicio oculto, el producto será canjeado por uno nuevo sin costes adicionales para el cliente, excepto si existiera una forma más rápida y eficaz de solventar la incidencia, por ejemplo con el envío de algún repuesto nuevo.

Debido al coste desmesurado del transporte, no se aceptarán canjes para Canarias, Ceuta y Melilla, siendo en estos casos el envío del repuesto para la solución de la avería el único método utilizado.

El canje del producto se efectuará una vez recibido en las instalaciones de Endless Systems el compresor averiado, una vez verificado que la avería corresponde con un defecto de origen o vicio oculto, o por el contrario el departamento técnico podrá autorizar el envío del compresor nuevo antes de la devolución del averiado, reservándose el derecho de solicitar un importe en depósito al cliente.

En el caso de solicitud por parte del cliente de un equipo comodín durante el tiempo que dure la reparación de su compresor, en garantía o no, los gastos de transporte de envío y devolución del compresor comodín correrán por cuenta del cliente. Endless Systems se reserva el derecho de solicitar un importe en depósito.

De existir un aviso de avería por parte del cliente y este no permitir la recogida del producto para su revisión en un plazo máximo de 15 días naturales desde el aviso, la garantía quedará anulada y no se cubrirán bajo ningún concepto los gastos ocasionados para su reparación.

En el caso de efectuar un canje del compresor averiado por uno nuevo, el cliente dispone de 7 días hábiles para permitir la recogida del compresor averiado, transcurrido dicho periodo sin haber permitido su recogida, se procederá a la facturación del compresor y ya no se admitirá su devolución.

En el caso de tener el cliente una factura pendiente de pago a Endless Systems, no se proporcionará soporte técnico hasta la liquidación completa de la deuda, sin que esto afecte a la fecha de vencimiento de la garantía.

La garantía no cubre los daños causados en el compresor por su conexión bajo una demanda de aire no adecuada a la capacidad de suministro, así como su funcionamiento bajo temperaturas fuera del rango recomendado.

La garantía no cubre los daños ocasionados durante su transporte si el embalaje utilizado no es el original y/o presenta un estado no adecuado en su embalado.

Las averías causadas por suciedad y residuos acumulados en las distintas partes que componen el compresor no serán cubiertas por la garantía, siendo responsabilidad del cliente el mantenimiento adecuado del compresor y su instalación en un ambiente limpio y seguro. Aún así, si tras la recepción de un compresor averiado, el departamento técnico localiza como causa de la avería suciedad y residuos, solamente se cobrará al cliente los costes de transporte, no facturando los correspondientes a mano de obra, siempre y cuando el periodo de garantía no hubiera vencido.

Aún habiendo sido verificado el compresor tras su ensamblaje, pueden existir fugas de aire que produzcan que el depósito se vacíe lentamente. Esta condición se considera normal si el vaciado es inferior a 1 Bar/hora y por lo tanto tal circunstancia no será admitida como un defecto de origen o vicio oculto. Por ello recomendamos, y es responsabilidad del usuario, desconectar de la corriente eléctrica el compresor cuando no se este utilizando, con el fin de evitar arranques esporádicos sin supervisión.

El cliente esta obligado a mantener el compresor en perfectas condiciones de funcionamiento, realizando las acciones de mantenimiento y comprobaciones periódicas señaladas en el manual de uso del producto, muy especialmente aquellas relacionadas con la válvula de seguridad, la cual debe ser revisada habitualmente para garantizar su correcto funcionamiento.

Una falta de mantenimiento y comprobaciones puede ser causa de severos daños a personas, animales, materiales y al propio compresor, siendo tal circunstancia responsabilidad total del cliente.

La garantía no cubrirá en ningún caso los daños producidos en aparatos y máquinas conectadas al compresor, este relacionada o no la causa del daño por el aire suministrado por el compresor, siendo responsabilidad del usuario el asegurarse que el aire proporcionado por el compresor es el adecuado para el uso que desea darle o para el aparato o máquina que va a recibir el aire comprimido, así como la instalación de los complementos y accesorios necesarios para adecuar el aire a sus necesidades.

La manipulación del producto en alguna de sus partes por personal no autorizado invalida por completo la garantía, aunque exista una avería consecuencia de un defecto de origen o vicio oculto, excepto si el departamento técnico autoriza una manipulación concreta o se trata de partes que pueden ser manipuladas para el mantenimiento habitual del producto.

El uso del compresor para un uso diferente para el que ha sido construido anula la garantía y es responsabilidad del usuario los daños que se puedan producir por usos indebidos o negligentes.

El compresor no debe ser utilizado a alturas superiores a 1500 metros sobre el nivel del mar.

El cliente, ante una revisión del equipo, si detecta cualquier tipo de anomalía, deberá desconectar el compresor de la corriente eléctrica, proceder al vaciado completo del depósito y contactar inmediatamente con nuestro departamento técnico para informar de la incidencia. El uso del compresor con alguna deficiencia puede poner en riesgo la integridad física de las personas que se encuentran cerca, no utilice el compresor hasta que sea revisado.

Durante el funcionamiento del compresor, el agua que contiene el aire en estado gaseoso se condensará en el interior del depósito y es importante retirar el líquido para evitar que su permanencia durante largos periodos de tiempo termine oxidando el interior del depósito. Para ello, debemos extraerlo mediante la válvula de purgado situada habitualmente debajo del compresor. Esto se debe realizar con el depósito vacío de aire y es recomendable hacerlo una vez al día y obligatorio una vez por semana. Es responsabilidad del usuario realizar este mantenimiento. Una oxidación prematura o exagerada en un breve espacio de tiempo es un indicio inequívoco de no haberse practicado un mantenimiento adecuado en el purgado del agua condensada. Lea el manual de usuario para mayor información.

Los depósitos han sido testeados y verificados bajo una prueba hidráulica de presión y cumplen con las normativas europeas durante el plazo de vida útil indicado en sus características y/o en la legislación vigente. Transcurrido dicho periodo el depósito ya no cumplirá las normativas de la Comunidad Europea y deberá ser desechado. El uso del depósito fuera de estas condiciones será responsabilidad del usuario.

Transcurrido un periodo de 3 años desde la adquisición del compresor, Endless Systems recomienda una revisión exhaustiva del equipo por el servicio técnico autorizado para garantizar que su funcionamiento es seguro. Para ello, el cliente deberá contactar con el departamento técnico para concertar el servicio y solicitar un presupuesto previo. Endless Systems no efectuará ninguna notificación al cliente al respecto, siendo total responsabilidad del cliente.

El cliente, al adquirir el producto, manifiesta haber leído las condiciones de garantía aquí expuestas y estar conforme con su contenido. De existir alguna discrepancia en las condiciones indicadas, ambas partes se someten a los tribunales de justicia de la ciudad de Alicante, renunciando a cualquier otro fuero.

El presente documento se ha puesto a disposición del cliente a través de la Web [www.endless-air.com](http://www.endless-air.com) y copia adjunta físicamente con el producto adquirido.